

Regulament Campanie promoțională

perioada 1 aprilie – 30 aprilie 2025

Campania se va derula în conformitate cu prezentul Regulament care este obligatoriu pentru toți participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament oricând, pe Durata desfășurării Campaniei, orice astfel de modificare urmând să intre în vigoare ulterior datei la care a fost adusă la cunoștința publicului, prin intermediul aceluiași canal de comunicare prin care Regulamentul a fost făcut public anterior.

Art.1. Organizator

Organizatorul este: S.C. ADCA RETAIL S.R.L., persoană juridică română, cu sediul în București, strada Preciziei, nr.3, sector 6, având Cod Unic de Înregistrare 36424708, Atribut fiscal RO, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr.J40/17179/2020, reprezentată legal prin Cotună Alin-Daniel în calitate de administrator.

Art.2. Dreptul de participare

La această campanie poate participa orice persoană juridică și/sau fizică, cu vârsta de peste 18 ani, care achiziționează produse participante la promoție, în perioada 1 aprilie – 30 aprilie 2025 din magazinele Drag de Lemn sau prin intermediul website-ului www.dragdelemn.ro.

Art.3 Durata și aria de desfășurare a campaniei

La această campanie poate participa orice persoană juridică și/sau fizică, cu vârsta de peste 18 ani, care achiziționează produse participante la promoție, în perioada 1 aprilie – 30 aprilie 2025 din magazinele Drag de Lemn:

- Magazinul Drag de Lemn Militari din strada Preciziei, nr. 3, sector 6,
- Magazinul Drag de Lemn Băneasa din strada Promoroacă, nr. 3, sector 1
- Magazinul Drag de Lemn Pallady din Bulevardul Theodor Pallady, nr. 47, sector 3

sau prin intermediul website-ului www.dragdelemn.ro.

Art.4. Produse participante la Campanie

Categoria COLECȚIE UȘI ȘI ACCESORII

- 15% reducere la uși de interior, uși din sticlă, uși de intrare, uși de exterior, uși tehnice, uși glisante și pliabile, așa cum sunt afisate corespunzător în magazinele Drag de Lemn. Pe website-ul dragdelemn.ro, produsele considerate comanda speciala (ex: uși de interior) nu au un pret afisat.
- 25% reducere la uși de interior tip filomuro, așa cum sunt afisate corespunzător în magazinele Drag de Lemn și pe website-ul dragdelemn.ro.

EXCEPȚIE: modelul de usa Ușă filomuro HARMONY, lemn+fagure, H gol 208cm, grund Do-It-Yourself, care se comercializează de o reducere **30%** în limita stocului disponibil.

Categoria COLECȚIE PARCHET ȘI ACCESORII

- 20% reducere la parchet laminat, parchet SPC, parchet LVT, parchet stratificat, plinte (altele decat cele din duropolimer care sunt obiectul unei alte campanii de reduceri), folii izolatoare (exceptie cele 3 modele marca BONA), asa cum sunt afisate corespunzator in magazinele Drag de Lemn si pe website-ul dragdelemn.ro.
- 10% reducere la toate produsele marca BONA asa cum sunt afisate corespunzator pe website-ul dragdelemn.ro.

Categoria COLECȚIE MOBILIER

- între 10% - 20% reducere la toate produsele din aceasta categorie, asa cum sunt afisate corespunzator in magazinele Drag de Lemn si pe website-ul dragdelemn.ro.
EXCEPTIE: Dulap 2 uși glisante și oglindă BETA 221 cm, care se comercializeaza cu o reducere **40%** in limita stocului disponibil.

Categoria COLECȚIE DECORARE CASĂ

- între 10% - 24% reducere la toate produsele din aceasta categorie (exceptie riflajele din duropolimer care sunt obiectul unei alte campanii de reduceri) asa cum sunt afisate corespunzator in magazinele Drag de Lemn si pe website-ul dragdelemn.ro.

Categoria COLECȚIE CORPURI DE ILUMINAT

- 20% reducere la toate corpurile de iluminat, asa cum sunt afisate corespunzator in magazinele Drag de Lemn si pe website-ul dragdelemn.ro.

Categoria COLECȚIE SALTELE ȘI PERNE

- 10% reducere la toate saltele si perne, asa cum sunt afisate corespunzator in magazinele Drag de Lemn si pe website-ul dragdelemn.ro.

Art.5. Mecanismul campaniei

Promoția nu se cumulează cu alte reduceri acordate în magazin.

Art.6. Regulamentul campaniei

Regulamentul prezentei campanii este disponibil, în mod gratuit, oricărui solicitant (și/sau participant) prin afișare la sediul Organizatorului, în magazinul participant la campanie și pe website-ul www.dragdelemn.ro. Simpla participare la această Campanie echivalează cu/implică cunoașterea și acceptarea integrală și necondiționată de către orice Participant a prevederilor și aplicării prezentului Regulament.

Art.7. Întreruperea, încetarea și modificarea campaniei

Campania încetează de drept la data împlinirii termenului, respectiv la finalul programului de lucru din data de 30 aprilie 2025 din magazinele Drag de Lemn, precum și la ora

23:59:59, în cazul achizițiilor efectuate pe website. După expirarea acestui termen, îndeplinirea condițiilor menționate în prezentul regulament nu mai conferă dreptul clienților de a participa la campanie.

Art.8. Forța majoră și cazul fortuit

În orice situație de forță majoră sau caz fortuit care împiedică sau întârzie, total sau parțial, executarea regulamentului și continuarea campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată.

Art.9. Protecția datelor cu caracter personal

Organizatorul se obligă să respecte prevederile Regulamentului 2016/679 UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date pe toată durata campaniei și ulterior. Astfel, Organizatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale persoanelor fizice și să le utilizeze conform prezentului Regulament și legislației în vigoare.

Organizatorul poate dezvălui datele cu caracter personal furnizate de persoanele fizice către autorități publice, la solicitarea expresă și în scris a acestora sau în cazul în care există suspiciuni privind săvârșirea unei infracțiuni. În temeiul dispozițiilor legale, persoanele fizice beneficiază de următoarele drepturi în legătură cu datele personale:

- Dreptul de acces la datele personale și de a solicita o copie a acestora;
- Dreptul de a solicita rectificarea sau completarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete;
- Dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal prelucrate, în măsura posibilului și în conformitate cu legile aplicabile;
- Dreptul de a va retrage, în orice moment, consimțământul acordat pentru aceasta prelucrare, fără a fi afectată legitimitatea prelucrării înainte de data retragerii consimțământului, dacă acest consimțământ a fost utilizat în colectarea datelor;
- Dreptul de a obține restricționarea prelucrării, în cazul în care se contestă exactitatea datelor prelucrate sau legitimitatea prelucrării;
- Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată (creare de profiluri);
- Dreptul de a primi datele furnizate sau pe cele observate într-un format structurat și de a solicita transferul lor direct către alt operator;
- Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării datelor cu Caracter Personal.

Pentru exercitarea acestor drepturi, persoanele fizice se pot adresa cu o cerere scrisă datată și semnată către ADCA RETAIL S.R.L. cu sediul în București, Strada Preciziei nr.3, Sector 6 sau la adresa de email office@dragdelemn.ro.

Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal poate fi contactată la telefon +40.318.059.211 sau email anspdcp@dataprotection.ro sau la adresa: București sector 1, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30.

Pentru mai multe detalii despre Politica de confidențialitate a ADCA RETAIL S.R.L., vă rugăm să vizitați pagina: <https://www.dragdelemn.ro/politica-confidentialitate>

Art.10. Litigii

Eventualele neînțelegeri apărute între Organizator și participanții la campanie, pe durata desfășurării Campaniei și având legătură cu campania, se vor rezolva pe cale amiabilă. În situația în care părțile nu ajung la un consens, eventualele litigii vor fi date spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

Art. 11. Limitarea răspunderii

Organizatorul este liber să restrângă sau să întrerupă desfășurarea campaniei în cazul în care sunt constatate neconformități ale produselor, reclamații sau sesizări cu privire la acestea ori încercări de fraudare a mecanismelor de participare. Disputele legate de participarea la campanie se soluționează, în primă fază, de reprezentanții Organizatorului. Decizia acestora este definitivă, părțile având libertatea valorificării drepturilor potrivit dispozițiilor legale. Organizatorul nu își asumă nicio obligație și nicio responsabilitate cu privire la:

- Comenzile fictive realizate prin intermediul website-ului www.dragdelemn.ro
- Erorile generate în plasarea comenzilor prin intermediul website-ului www.dragdelemn.ro

Eventualele erori și/sau disfuncționalități în funcționarea sistemului de comenzi online datorate unor erori de comunicare prin internet ori altor disfuncționalități generate de serviciile de comunicații prin internet.

Art.12. Dispoziții finale și legea aplicabilă

Reclamațiile referitoare la desfășurarea campaniei se vor efectua în scris și se vor transmite la sediul Organizatorului, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, cu mențiunea “Campanie promoțională perioada 1 aprilie – 30 aprilie 2025” sau pe adresa de e-mail office@dragdelemn.ro

Reclamațiile vor putea fi formulate pe toată durata de desfășurare a campaniei precum și în termen de 10 zile de la încetarea acesteia. Reclamațiile transmise telefonic sau cu întârziere nu vor fi prelucrate. Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea campaniei în condițiile normale conform celor prezentate, însă nu își asumă răspunderea pentru eventualele nemulțumiri, contestații ale participanților, care nu vizează încălcări ale cadrului legislativ în vigoare.

Campania și toate actele de comerț din perioada acesteia se supun legii române.